



NATIONAL JUDICIAL INSTITUTE • INSTITUT NATIONAL DE LA MAGISTRATURE

## Formulaire de commentaires sur le service à la clientèle

---

Nous vous remercions d'avoir visité l'Institut national de la magistrature. Nous avons à cœur de bien servir tous nos clients et nous nous efforçons de respecter les besoins de tous. Vos commentaires sont les bienvenus et appréciés!

Veillez nous faire savoir la date et, s'il y a lieu, le lieu de votre visite ainsi que le nom du programme auquel vous avez assisté :

Date : \_\_\_\_\_ Lieu : \_\_\_\_\_

Programme : \_\_\_\_\_

### 1. Avez-vous été satisfait(e) du service que nous vous avons offert?

<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Quelque peu
------------------------------	------------------------------	--------------------------------------

Commentaires/Suggestions d'amélioration :

---

---

---

---

### 2. Notre service vous a-t-il été offert d'une manière accessible?

<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Quelque peu
------------------------------	------------------------------	--------------------------------------

Commentaires/Suggestions d'amélioration :

---

---

---

Verso



NATIONAL JUDICIAL INSTITUTE • INSTITUT NATIONAL DE LA MAGISTRATURE

**3. Avez-vous éprouvé des difficultés d'accès aux biens et services que nous offrons?**

<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Quelque peu
------------------------------	------------------------------	--------------------------------------

Commentaires/Suggestions d'amélioration :

---

---

---

---

Coordonnées (facultatif) :

Nom : \_\_\_\_\_

*Veillez préciser le mode de communication que vous préférez :*

Téléphone : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

Je ne souhaite pas que l'on communique avec moi.

*\*\*Un représentant de l'INM communiquera avec vous pour discuter de vos commentaires sauf si vous indiquez le contraire.*

**Veillez faire parvenir ce formulaire à l'Institut national de la magistrature par télécopieur au 613-237-6155.**

Merci.